

PSICOLOGIA DE LA FORMACIÓN

23

Estudio de Casos



**UNIDAD
AUTOFORMATIVA**

SUBDIRECCION GENERAL DE OPERACIONES
DIVISION DE METODOLOGIA Y FORMACION



Esta obra está bajo una [Licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE "SENA"
Sub-dirección General de Operaciones
División de Metodología y Formación
Bogotá - Colombia
Julio de 1976

PSICOLOGIA DE LA FORMACION

"ESTUDIO DE CASOS"

(Unidad 23 - Autoformación con Entrevista)

Director General
Subdirector Gral. de Operaciones
Jefe Div. Metodología y Formación
Sección de Formación
Elaborado por :

Dr. Eduardo Gaitán D.
Dr. Mario Villamizar S.
Dr. José María González Ch.
Lic. Gonzalo Gómez Z.

10600110/5M1x

C O N T E N I D O

- I OBJETIVO
- II AUTO-PRUEBA DE AVANCE
- III INTRODUCCION
- IV DESARROLLO
 - A. Concepto e Importancia
 - B. Datos que deben tenerse en cuenta
 - C. Anecdótico y guías para su elaboración
- V RECAPITULACION
- VI AUTO-EVALUACION FINAL
- VII BIBLIOGRAFIA

I OBJETIVO

Dados los principios, las técnicas, los factores y los procedimientos para el estudio de casos, cada uno de los participantes presentará por escrito un DISEÑO para modificar la conducta de un individuo que tiene problemas de aprendizaje académico. Este diseño debe contener los factores que se deben tener en cuenta y el procedimiento a seguir.

El diseño no debe exceder de dos (2) páginas.

II AUTO-PRUEBA DE AVANCE

A continuación encontrará una Auto-prueba cuya función es determinar si usted debe estudiar esta unidad o no, lo cual podrá verificar con las respuestas que aparecen al final de la unidad.

Marque con una (X) las siguientes afirmaciones, según el caso :

<u>Afirmación</u>	<u>Verdadero</u>	<u>Falso</u>
1. El estudio de casos tiene como objetivo el tratamiento de problemas relacionados únicamente con contenidos académicos.....	_____	_____
2. Un factor que debe tenerse en cuenta en el estudio de casos, es el factor familiar.....	_____	_____
3. Se necesita ser Psicólogo o Psicopedagogo para tratar los casos problemáticos de los aprendices.....	_____	_____
4. El estudio de casos tiene bases en la investigación y a la vez exige una técnica para el tratamiento.....	_____	_____
5. La entrevista con el trabajador-alumno es básica en el tratamiento de un caso.....	_____	_____

III INTRODUCCION

El propósito de esta Unidad es el de proporcionar al Instructor en Formación una de las técnicas Sicopedagógicas más importantes.

Se dan algunos conceptos del "Estudio de Casos" y de los datos que se deben tener en cuenta para este estudio. Se indican también algunas guías que pueden ser de suma utilidad.

El Instructor SENA debe tener en cuenta que la finalidad fundamental de la Formación Profesional es ayudar a cada trabajador-alumno a hacer de sí mismo todo aquello para lo cual está capacitado. Para lograr este fin, el Instructor SENA debe conocer bien las técnicas sicopedagógicas del Estudio de Casos que a continuación se le ofrecen.

Animo y Manos a la Obra !

IV DESARROLLO

A. CONCEPTO E IMPORTANCIA

1. Concepto

El estudio de casos es el resumen de un gran número de características descriptivas de una persona.

Esta técnica sicopedagógica abarca un estudio intensivo y comprensivo del trabajador-alumno en su medio ambiente, con la finalidad de computar, organizar y presentar la información que nos interesa para ayudar a orientar al trabajador-alumno.

2. Importancia

Describe las fuentes y causas de la inadaptación, las dificultades para aprender, la mala conducta y nos indica los métodos para planear el reajuste necesario de las personalidades normales.

El estudio práctico de un caso induce a pensar, a analizar, a discutir el pro y el contra, y suscita esfuerzos espontáneos para encontrar solución. Para este estudio se necesita tener juicio, tacto y buen sentido.

El estudio de casos puede hacerse individualmente o en grupo, con las personas que tengan que ver con la formación del sujeto observado.

Los casos pueden ser tomados de la vida real, de la ficción o del acontecer histórico. Esta técnica resulta especialmente útil en la formación profesional de cualquier tipo, pues permite ejercitarse en el estudio de situaciones ejemplificadas de las que se darán en el campo profesional.

AUTOCONTROL No. 1

En las siguientes frases, llene los espacios en blanco con la palabra correcta :

1. El estudio de casos es la reunión de un buen número de _____ descriptivas de una persona.
2. La finalidad del estudio de casos es la _____ del trabajador-alumno.
3. El estudio de casos descubre las fuentes y _____ de la inadaptación y las dificultades para _____.
4. El estudio práctico de un caso suscita esfuerzos espontáneos para encontrar alguna _____.
5. El estudio de casos puede hacer _____ o en _____.
6. El estudio de casos permite ejercitarse en el estudio de _____ ejemplificadas de las que se darán en el campo profesional.

RESPUESTAS AL AUTOCONTROL No. 1

1. El estudio de casos es la reunión de un buen número de CARACTERISTICAS descriptivas de una persona.
2. La finalidad del estudio de casos es la ORIENTACION del trabajador-alumno.
3. El estudio de casos descubre las fuentes y CAUSAS de la inadaptación y las dificultades para APRENDER.
4. El estudio práctico de un caso suscita esfuerzos espontáneos para encontrar alguna SOLUCION.
5. El estudio de casos puede hacerse INDIVIDUALMENTE o en GRUPO.
6. El estudio de casos permite ejercitarse en el estudio de SITUACIONES ejemplificadas de las que se darán en el campo profesional.

Si sus respuestas son correctas lo invitamos a seguir adelante. De lo contrario deberá repasar lo anterior.

B. DATOS QUE DEBEN TENERSE EN CUENTA

1. Datos relativos a la situación familiar
2. Al crecimiento y desarrollo
3. A la salud
4. Al medio ambiente
5. Al nivel económico y social
6. A las experiencias escolares
7. A la adaptación social y emocional
8. A la capacidad mental
9. A los logros escolares
10. A los intereses
11. A las actitudes y aptitudes

Estos datos pueden ser dados por los familiares, por la historia clínica, el historial pedagógico, la ficha de inscripción y la referencia de familiares, amigos y antiguos profesores.

AUTOCONTROL No. 2

Lea detenidamente las siguientes afirmaciones y marque con una (X) según el caso :

<u>Afirmación</u>	<u>Verdadero</u>	<u>Falso</u>
1. En el estudio de casos hay que tener en cuenta los datos relativos a la situación familiar.....	_____	_____
2. También hay que tener en cuenta la adaptación social y emocional.....	_____	_____
3. Los intereses, los logros escolares y la capacidad mental, son datos que deben tenerse en cuenta en el estudio de casos.....	_____	_____
4. Los datos relativos al crecimiento y desarrollo, son los únicos datos que hay que tener en cuenta en el estudio de casos.....	_____	_____

Compare sus respuestas con las que aparecen en la página siguiente.

RESPUESTAS AL AUTOCONTROL No. 2

<u>Afirmación</u>	<u>Verdadero</u>	<u>Falso</u>
1.	<u>X</u>	<u> </u>
2.	<u>X</u>	<u> </u>
3.	<u>X</u>	<u> </u>
4.	<u> </u>	<u>X</u>

Si sus respuestas son correctas, continúe con el siguiente punto.
En caso contrario, repase el anterior.

C. ANECDOTARIO Y GUIAS PARA SU ELABORACION

Se denomina anecdotario a una pequeña libreta que contiene los datos más sobresalientes de la conducta de un sujeto motivo de observación.

En esta libreta, tipo agenda, se registra día a día, con su fecha correspondiente, la conducta, sin registrar ninguna interpretación o análisis de lo observado.

Como guías para tomar datos en el estudio de un caso, podemos anotar los siguientes puntos :

1. Actitudes . Dominante, pendenciero, humilde, acomplejado, tímido.
2. Carácter. Introverso, extroverso.
3. Espíritu de superación.
4. Colaboración.
5. Emotividad.

Los anteriores son algunos de los datos más comunes en la expresión de la personalidad.

En el estudio de casos podemos emplear el siguiente procedimiento :

1. Historia del caso
2. Análisis
3. Diagnóstico
4. Terapia
5. Control
6. Conclusiones

AUTOCONTROL No. 3

En las siguientes frases, llene los espacios en blanco con la palabra correcta:

1. Se llama anecdotario a una libreta que contiene los datos más importantes de la _____ de una persona.
2. En el anecdotario no se registra ninguna _____ o _____ de lo observado.
3. En el estudio de un caso podemos anotar estos puntos :
 - a. _____
 - b. _____
 - c. _____
 - d. _____
 - e. _____
4. Procedimiento en el estudio de un caso :
 - a. _____
 - b. _____
 - c. _____
 - d. _____
 - e. _____
 - f. _____

Compare sus respuestas con las que aparecen en la página siguiente.

RESPUESTAS AL AUTOCONTROL No. 3

1. Se llama anecdotario a una libreta que contiene los datos más importantes de la CONDUCTA de una persona.
2. En el anecdotario no se registra ninguna INTERPRETACION o ANALISIS de lo observado.
3. En el estudio de un caso podemos anotar estos puntos :
 - a) Actitudes
 - b) Carácter
 - c) Espíritu de superación
 - d) Colaboración
 - e) Emotividad
4. Procedimiento en el estudio de un caso :
 - a) Historia del caso
 - b) Análisis
 - c) Diagnóstico
 - d) Terapia
 - e) Control
 - f) Conclusiones

Si sus respuestas son correctas, continúe con el siguiente punto.
En caso contrario, revise el anterior.

V RECAPITULACION

- En esta unidad consideramos el estudio de casos como el resumen de un gran número de características descriptivas de una persona.
- El estudio de casos es importante porque descubre las fuentes y causas de la inadaptación, las dificultades para aprender, la mala conducta y nos indica los métodos para planear el reajuste necesario de las personalidades normales.
- En el estudio de casos, hay que tener en cuenta algunos datos relativos a la situación familiar, a la salud, a la capacidad mental, etc.
- Llamamos anecdotario a una pequeña libreta en donde se registra día a día la conducta, sin anotar ninguna interpretación o análisis de lo observado.
- Guías para tomar datos en el estudio de un caso :
 1. Actitudes
 2. Carácter
 3. Espíritu de superación
 4. Colaboración
 5. Emotividad

VI AUTO-EVALUACION FINAL

Lea detenidamente las siguientes afirmaciones y marque con una (X), según el caso :

<u>Afirmación</u>	<u>Verdadero</u>	<u>Falso</u>
1. El estudio de casos es la reunión de un buen número de características descriptivas de una persona	_____	_____
2. El estudio de casos puede hacerse individualmente o en grupos.....	_____	_____
3. No es objeto del estudio de casos, los rasgos psicopatológicos de un individuo.....	_____	_____
4. Un factor que debe tomarse en cuenta en el estudio de casos, son las experiencias escolares.....	_____	_____
5. También hay que tener en cuenta la adaptación social y escolar....	_____	_____
6. El factor genético-hereditario no se tiene en cuenta en el estudio de casos.....	_____	_____
7. La entrevista debe ser siempre dirigida en el estudio de un caso..	_____	_____
8. Es necesario llevar un registro acumulativo y establecer líneas-base y experimentales en el estudio de casos.....	_____	_____
9. El objetivo en el estudio de casos es modificar conductas.....	_____	_____

Compare sus respuestas con las de la página siguiente.

RESPUESTAS A LA AUTO-EVALUACION FINAL

<u>Afirmaciones</u>	<u>Verdadero</u>	<u>Falso</u>
1	<u>X</u>	_____
2	<u>X</u>	_____
3	_____	<u>X</u>
4	<u>X</u>	_____
5	<u>X</u>	_____
6	_____	<u>X</u>
7	_____	<u>X</u>
8	<u>X</u>	_____
9	<u>X</u>	_____

Si sus respuestas son correctas en su totalidad, continúe con la siguiente Unidad. En caso contrario, le invitamos para repasar el contenido de lapresente.

RESPUESTAS A LA AUTO-PRUEBA DE AVANCE

<u>Afirmaciones</u>	<u>Verdadero</u>	<u>Falso</u>
1	_____	<u>X</u>
2	<u>X</u>	_____
3	_____	<u>X</u>
4	<u>X</u>	_____
5	<u>X</u>	_____

Si sus respuestas son correctas, deje esta Unidad y pase a la Entrevista para recibir la siguiente; en caso contrario deberá estudiar la presente.

VII

BIBLIOGRAFIA

KELLY, W. A. Psicología de la Educación.
Editorial Morata, Madrid 1964. Tomo I

RICARDI, Ricardo. Cómo dirigir una reunión.
Editorial Deusto, Bilbao, 1967.

VIII. FICHA DE PRUEBA DE MATERIAL INSTRUCCIONAL

Con el fin de mejorar esta Unidad, te agradecemos revises el trabajo que realizaste y contestes las preguntas que te hacemos a continuación. Esto constituirá una valiosa ayuda para todos los que utilizarán este material después de tí.

ERRORES

a) Esta Unidad la calificarías de

Excelente _____
Buena _____
Regular _____
Mala _____

b) En cuantos ítems de los autocontroles te equivocaste? _____

c) A qué se debió tu error?

Item confuso _____
Mala información _____
Poca información _____
Falta de ejemplos _____
Falta de imágenes _____
Poca atención _____
Otros (describelos) _____

SUGERENCIAS

d) Cómo sugieres que se mejore la Unidad?

Alargarla	_____	Acortarla	_____
Más ejemplos	_____	Más imágenes	_____
Menos seria	_____	Menos técnica	_____
Más ejercicios	_____	Más explicación	_____
Más seriedad	_____	Lenguaje más sencillo	_____
		Lenguaje menos sencillo	_____
		Otros (describelos)	_____

e) En que parte, hoja o tema sugieres la mejora? _____

Otra información: _____

Una vez estudiada la Unidad entrega esta ficha diligenciada al Asesor de tu Autoformación.

Nombre del Alumno _____

